

FONCTIONS :

Agent.e opérateur informatique pédagogique

Métier ou emplois type: Opérateur-trice d'exploitation et de maintenance informatique_ E5XP2

BAP : BAP E

FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE :

Catégorie : C

Corps : ATRF

AFFECTATION

Administrative : Université Evry Val d'Essonne / Direction des Systèmes d'Information (DiSI) / Pôle informatique pour l'enseignement et la recherche

Géographique : DiSI- Rdc du bâtiment Ile-de-France, 23 Boulevard François Mitterrand, 91025 Evry Cedex

MISSIONS

Sous l'autorité du responsable de pôle, l'agent.e exécute un ensemble d'activités qui concourent au bon fonctionnement de la structure dans les domaines suivants : accueil physique et téléphonique, courrier, supervision des installations techniques des salles informatiques. Il.elle assure le support logistique dans les salles pédagogiques informatiques et intervient sur les postes de travail. Il.elle travaille en mobilité sur tout le campus, transporte et installe les matériels informatiques.

Domaine d'activité : Informatique

Public : Enseignants, Personnels, Etudiants

Filière : Toutes filières

Élément de volumétrie : Plateforme Helpdesk GLPI

Portefeuille de gestion : Salles informatiques pédagogiques - matériels informatiques - postes de travail - logiciels

ACTIVITES

Activités principales (liste non limitative) :

- Accueillir, orienter, renseigner le public, sur place ou par téléphone
- Apporter un soutien logistique aux enseignants
- Répondre aux demandes d'assistances par téléphone
- Participer à l'installation physique et technique des postes de travail
- Participer à la gestion de l'inventaire des matériels informatiques
- Participer à la gestion du recyclage des DEEE
- Veiller au maintien en condition de fonctionnement des salles et matériels informatiques pédagogiques
- Vérifier le planning d'occupation des salles pédagogiques informatiques
- Faire appliquer les consignes du CARI pédagogique en lien avec le responsable du pôle

Activités associées/complémentaires :

- Participer aux projets transversaux de la DISI

Environnement /Contexte de travail /Contraintes :

L'activité de l'agent.e s'exerce au sein de la Direction des Systèmes d'Information de l'Université d'Evry Val d'Essonne, au rez-de-chaussée du bâtiment Ile-de-France.

La Direction des Systèmes d'Information (DiSI) met en œuvre et fait évoluer le Système Global d'Information de l'établissement et les moyens associés.

A ce titre elle est chargée :

- D'assurer l'administration, l'exploitation et l'évolution cohérente des Systèmes d'Information
- D'assurer la disponibilité et l'accès à l'information et aux applications.
- D'administrer et faire évoluer les infrastructures systèmes et réseaux.
- D'apporter conseil et expertise informatique pour l'enseignement, la recherche et le pilotage dans l'établissement.
- De mettre en place l'e-Université au travers de services numériques innovants à destination des étudiants, enseignants et personnels de l'Etablissement.

La DISI est structurée en 5 Pôles :

Le pôle projets transversaux SI:

- Gère les projets d'architecture et urbanisation du système d'information ainsi que les projets d'évolutions et maintien en condition opérationnelles des infrastructures informatiques

Le pôle assistance aux utilisateurs

- Assiste les utilisateurs en matière d'installation, d'administration et de support des postes informatiques dans l'Etablissement

Le pôle informatique de gestion :

- Administre, exploite et fait évoluer les différentes applications métiers utilisées à l'université Evry Val d'Essonne (HARPEGE, APOGEE, SIFAC, ...),

Le pôle infrastructures, réseaux et sécurité du SI:

- Conçoit, déploie, maintient et sécurise l'infrastructure matérielle et logicielle nécessaire au bon fonctionnement des réseaux et services réseaux de l'université

Le pôle informatique enseignement, recherche :

- Met à disposition des moyens informatiques et des services numériques nécessaires aux différents enseignements et à la recherche.

Conditions particulières d'exercice :

- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité
- Polyvalence

Conditions particulières de reconnaissance de l'exercice des fonctions : ...

Encadrement : OUI NON

Nb d'agents encadrés par catégorie : A - B - C

Conduite de projet : OUI NON

COMPETENCES

Connaissance, savoir :

- Connaissance de l'architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Connaissance de l'organisation et de la planification des interventions
- Connaissance de la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité et de bonnes pratiques informatiques
- Diagnostic et résolution de problèmes (connaissance générale)
- Connaissance des techniques de base sur l'installation et la maintenance des matériels et logiciels
- Environnement et réseaux professionnels
- Connaissance des logiciels spécifiques à l'activité

Savoir-faire :

- Savoir assister les enseignants dans le cadre de leur activité pédagogique
- Savoir accueillir et prendre des messages
- Diagnostiquer l'origine d'une panne
- Savoir appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir travailler en équipe
- Savoir planifier et respecter les délais
- Savoir assurer l'entretien courant des outils et de l'environnement de travail

Savoir être :

Maîtrise de soi
Sens de l'organisation
Capacité d'adaptation
Capacité relationnelle

Diplôme :

Qualification/Formation :

OCCUPATION /AFFECTATION DU POSTE

Occupation du poste :

Situation administrative :